



Condizioni generali di contratto

1) OGGETTO: Le presenti condizioni generali disciplinano il rapporto tra **Arxit S.r.l.**, con sede legale in via Villar Focchiardo 31 – 10139 Torino per l'acquisto dei servizi erogati da **Arxit S.r.l.**

2) CONSEGNA MATERIALE: Il Cliente s'impegna a consegnare le disposizioni ed il materiale necessario al servizio richiesto (parole chiavi - keyword – e testi per i servizi di visibilità sui motori di ricerca; banner e link per le campagne pubblicitarie on-line; testi, immagini e video per la realizzazione del sito web e/o per servizi di publishing).

3) DURATA E RINNOVO: Per i servizi per i quali è previsto il corrispettivo di un canone annuo, il contratto regolarmente concluso avrà la durata di 12 mesi; alla scadenza il contratto sarà tacitamente rinnovato per un ugual periodo, e così per le successive scadenze, salvo formale disdetta da parte del cliente, da inviarsi a mezzo lettera raccomandata A.R. almeno 30 giorni prima della scadenza; in caso di disdetta posteriore al predetto termine, il cliente sarà tenuto al pagamento del prezzo pattuito per l'intero canone annuo.

Per tutti gli altri servizi erogati da ARXIT S.R.L., per i quali non è previsto il pagamento di un canone annuo, il contratto, salva diversa pattuizione scritta, avrà durata fino al raggiungimento degli obiettivi del servizio, come indicati nella Proposta Economica.

4) BACK UP E RIPRISTINO DATI

a) Il back up dei dati viene effettuato una volta al giorno (momento variabile), ogni giorno ferialo (esclusi sabato, domenica e festività).

b) I file caricati dal cliente e dagli eventuali utenti fruitori del sito, vengono salvati di giorno in giorno. Ogni back up sostituisce i file salvati nel back up del giorno precedente (nessun archivio storico).

c) I dati presenti nel data base vengono salvati ogni giorno mantenendo lo storico dei giorni precedenti (nessuna sovrascrittura).

d) ARXIT S.R.L. non potrà essere tenuto responsabile della perdita dei dati caricati tra un back up e quello successivo.

e) Il ripristino dei db/file sarà completamente a carico di ARXIT S.R.L. nel caso in cui la perdita dei dati dovesse risultare imputabile a ARXIT S.R.L..

f) Il ripristino dei db/file sarà completamente a carico del cliente nel caso in cui la perdita dei dati dovesse risultare imputabile al cliente o agli utenti fruitori del sito del cliente. In questo caso, l'assistenza di ARXIT S.R.L. verrà fatturata al cliente al costo orario di 100,00 euro + iva all'ora.

5) GARANZIE DI CONNETTIVITA' (hosting del sito e servizi email):

Arxit S.r.l. dichiara e garantisce:

5.1 Connettività: La connettività sarà disponibile per il 99.0% (novantanove per cento) del tempo su base mensile, ad esclusione dei periodi di manutenzione programmata effettuati sugli apparati di networking o di attacchi imprevedibili da parte hacker. In caso di downtime, verranno rimborsati al cliente esclusivamente il 5% (cinque per cento) del canone mensile (1/12 del canone annuo) per ogni 60 (sessanta) minuti di downtime (fino ad un massimo del 100% della quota mensile pagata dal cliente). La garanzia di funzionamento include tutte le strutture di rete (inclusi routers, switch e cablaggi) ma non i servizi e software che saranno in funzione sui server del cliente. Un disservizio di rete viene individuato nel momento in cui un cliente non riesce a ricevere dati e il cliente segnala per e-mail il disservizio al supporto tecnico Arxit S.r.l. (info@Arxit S.r.l.it). Il tempo di downtime è calcolato dal momento in cui viene stato ricevuto il messaggio e-mail al momento in cui il server è di nuovo in grado di trasmettere e ricevere dati.

5.2 Utilizzo posta elettronica, SMTP ed IMAP per i servizi email: il Cliente garantisce che utilizzerà le proprie caselle di posta elettronica in modo corretto e non a scopi pubblicitari di massa. Arxit S.r.l., nel caso di attività di posta elettronica considerate anomale, può interrompere temporaneamente il servizio per condurre indagini approfondite al riguardo a proprio insindacabile giudizio. L'utilizzo dell'SMTP senza costi aggiuntivi è a discrezione della Arxit S.r.l. srl che può interrompere a suo piacimento questo servizio in quanto Arxit S.r.l. srl non fornisce un servizio di posta in uscita, bensì di posta in arrivo. Il Cliente può decidere di acquistare l'opzione, separatamente, di SMTP a pagamento, in tal caso il servizio rientra nelle presenti garanzie di uptime.

Il cliente può decidere di utilizzare la connessione al server di posta di Arxit S.r.l. in modalità Webmail o Imap. In questi casi ricordiamo che, ove non diversamente specificato, le singole caselle di posta elettronica hanno uno spazio di 50 MB, Arxit S.r.l. si riserva la possibilità di eliminare la posta elettronica aggiuntiva presente su quegli account. Inoltre Arxit S.r.l.



non garantisce, ove diversamente specificato, alcuna integrità e conservazione dei dati, invitiamo quindi i ns. clienti a scaricare in modalità POP tutta la posta elettronica e ad implementare sistemi interni di backup.

5.3 Sicurezza posta elettronica: L'accesso ai Servizi è consentito mediante un codice di identificazione (username) e una parola chiave (password). Lo username è un dato pubblico, mentre la password rappresenta la chiave segreta senza la quale non si può accedere al Servizio.

(I) L'Utente è tenuto a scegliere una password non banale, di non facile individuazione.

(II) L'Utente è consapevole che l'eventuale conoscenza della password da parte di terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo del Servizio a nome dell'Utente. L'Utente è pertanto tenuto a conservare la password con la massima riservatezza e sarà responsabile di ogni danno causato dalla conoscenza della suddetta password da parte di terzi.

(III) La password può essere modificata dall'Utente in qualunque momento tramite pannello di controllo fornito a questo scopo.

(IV) L'Utente si impegna a comunicare immediatamente a Arxit S.r.l. l'eventuale furto, smarrimento o perdita di riservatezza della password e rimane comunque responsabile di ogni impiego del Servizio sino al momento di tale comunicazione.

(V) L'Utente si impegna inoltre a comunicare immediatamente a Arxit S.r.l., tramite e-mail all'indirizzo info@Arxit S.r.l..it, qualsiasi uso non autorizzato del proprio identificativo utente e/o password od ogni altra violazione della sicurezza a cui venisse a conoscenza.

(VI) L'uso improprio del servizio email come: negligenza nell'utilizzo di password da dizionario, inoltrare di messaggi a caselle email di persone che non abbiano espresso la propria volontà di ricevere messaggi promozionali e con le quali non sussista alcun rapporto commerciale (SPAM) che comporti la messa in black list del server di posta determinerà da parte della Arxit S.r.l. l'emissione di fattura che copra i costi di delisting.

5.4 Garanzia sull'infrastruttura: attraverso la Server Farm Arxit S.r.l. le infrastrutture critiche, incluso impianto di condizionamento, generatori e sistemi UPS, saranno disponibili il 100% (cento per cento) del tempo su base mensile, ad esclusione dei periodi di manutenzione programmata o di attacchi imprevisti o imprevedibili da parte di hacker. In caso di downtime, verranno rimborsati al cliente il 5% (cinque per cento) del canone mensile per ogni 60 (sessanta) minuti di downtime (fino ad un massimo del 100% (cento per cento) della quota mensile pagata dal cliente). La garanzia sull'infrastruttura non include eventuali malfunzionamenti del sistema di alimentazione del server del cliente. Il tempo di downtime è calcolato dal momento in cui viene ricevuto il messaggio e-mail al supporto tecnico Arxit S.r.l. (info@Arxit.it) al momento in cui il server viene riavviato.

5.5 Esclusione di responsabilità:

(I) Arxit S.r.l. non assume alcuna responsabilità per il downtime imputabile ad attacchi alla rete da parte di hacker, la presenza di virus informatici nei server e/o cause di forza maggiore quali gravi incidenti, esplosioni, mancanza di tensione, indisponibilità dei servizi dei gestori di utenze telefoniche o telematiche, incendi, terremoti, alluvioni ed altri similari eventi che impedissero in tutto o in parte di fornire il servizio stesso.

(II) Nessuna delle due parti sarà in nessun caso responsabile nei confronti dell'altra e/o di terzi per perdita di profitto, perdita di produttività, spese generali, mancati ammortamenti, mancato guadagno, né per qualsiasi altra forma di lucro cessante o danno indiretto e consequenziale connesso all'esecuzione, applicazione, interpretazione del presente accordo, degli impegni delle parti ai sensi dello stesso.

(III) In ogni caso l'eventuale responsabilità di Arxit S.r.l. verso il Cliente per danni diretti derivanti dalla presente offerta non potrà eccedere l'ammontare totale effettivamente pagato dal Cliente a Arxit S.r.l. nei 12 mesi precedenti al presunto inadempimento.

6) GARANZIE DEL CLIENTE: Il Cliente dichiara e garantisce:

6.1 di essere titolare dei diritti sul materiale (testi, immagini, messaggi pubblicitari, ecc.) trasmesso o da trasmettere a ARXIT S.R.L. per la realizzazione del servizio;

6.2 che il predetto materiale è stato lecitamente acquisito e che potrà essere legittimamente utilizzato da ARXIT S.R.L. per l'erogazione dei Servizi al Cliente; che ne è autorizzata, ai sensi di legge, la produzione e diffusione pubblicitaria, che risponde e non viola le leggi ed i regolamenti nazionali e comunitari, né i codici di autodisciplina, con riferimento alla normativa IAP (Istituto Autodisciplina Pubblicitaria), ivi incluse, in via meramente esemplificativa, le norme in materia di giochi, concorsi a premi, ordine pubblico etc.;

6.3 che il suddetto materiale non lede né lederà, al momento della sua diffusione, diritti di terzi: tra i quali concorrenti, mercato ed utenti. Fermo quanto sopra, ARXIT S.R.L. si riserva comunque il diritto di rifiutare la diffusione di testi, immagini e messaggi pubblicitari che possano, ad insindacabile giudizio risultare lesivi della concorrenza e del mercato, degli utenti o della morale o dell'ordine pubblico.



6.4 di essere a conoscenza che, ove previsto dai servizi acquistati, ARXIT S.R.L. realizzerà dei contenuti digitali funzionali all'erogazione dei servizi medesimi; tali contenuti saranno inclusi in pagine web specifiche, ubicate e collegate ai siti internet del Cliente il quale, non appena verranno attivate, sarà responsabile della loro accessibilità online. Tali pagine web ovvero la loro struttura tecnologica, rimarranno di proprietà di ARXIT S.R.L., e cesseranno di essere utilizzabili dal Cliente in caso di recesso o mancato rinnovo del presente contratto.

7) RESPONSABILITÀ VERSO TERZI: Il Cliente si obbliga a manlevare ARXIT S.R.L. da ogni e qualsiasi conseguenza derivante dalla violazione di quanto dichiarato e garantito e comunque da qualsiasi azione legale o pretesa risarcitoria avanzata da terzi relativamente ai servizi erogati al Cliente.

8) DIRITTO DI ESCLUSIVA: Il presente contratto non attribuisce all'utente alcun diritto di esclusiva: ARXIT S.R.L. ed i canali utilizzati per l'erogazione dei servizi (singoli editori, siti web, network internet, ecc.) potranno esporre pubblicità di aziende concorrenti rispetto al Cliente, il quale non ha esclusiva di specifici spazi né di una particolare posizione se non convenuto specificatamente per iscritto.

9) CESSIONE DEI SERVIZI A TERZI: Il Cliente potrà rivendere i Servizi a terzi solo previa autorizzazione di ARXIT S.R.L., ma sarà comunque responsabile esclusivo dei rapporti con i terzi.

10) MODALITA' DI PAGAMENTO: Il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato a mezzo bonifico bancario, a presentazione fattura, salvo diversi accordi scritti tra ARXIT S.R.L. ed il Cliente.

11) INTERESSI DI MORA: Fermo quanto sopra previsto, sugli importi non corrisposti matureranno interessi di mora pari al tasso ufficiale di sconto maggiorato di quattro punti percentuali.

12) RECESSO DAL CONTRATTO: Il cliente potrà recedere dal contratto entro dieci giorni dalla conclusione. Oltre il predetto termine, il recesso è subordinato alle seguenti condizioni:

a) in caso di recesso entro i 30 giorni successivi alla conclusione del contratto, il cliente sarà comunque tenuto al pagamento dell'anticipo e comunque della somma non inferiore al 50% del prezzo complessivo pattuito per il servizio oggetto del contratto rescisso;

b) in caso di recesso successivo al 30° giorno dalla sottoscrizione della Proposta Economica, il cliente è tenuto al pagamento dell'intero prezzo pattuito.

ARXIT S.R.L. si riserva la facoltà di recedere in qualunque momento dal presente contratto con un preavviso di 15 giorni, qualora l'esecuzione o la prosecuzione delle attività si ponga in contrasto con sopravvenute esigenze aziendali ed editoriali di ARXIT S.R.L. e/o dei suoi soci.

13) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA: Il mancato rispetto di ciascuna delle clausole contrattuali darà diritto a ARXIT S.R.L. di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. ; in particolare, nel caso di mancato o ritardato pagamento di parte o dell'intero prezzo pattuito, ARXIT S.R.L. avrà facoltà di sospendere la prestazione di ogni servizio erogato al cliente, anche relativamente ad ordini diversi da quelli per i quali il Cliente si è reso inadempiente e comunque di avvalersi della risoluzione di diritto.

14) IMPEGNO DI RISERVATEZZA: ARXIT S.R.L. si impegna a non divulgare le informazioni di cui è venuta a conoscenza per l'erogazione dei servizi al cliente, ad eccezione dell'eventuale inserimento del cliente stesso tra le proprie referenze