

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO ARXIT

Edizione 2018

Sommario

Sezione 1 - Parte generale.....	3
1.1 Definizioni	4
1.2 Struttura contrattuale.....	7
1.3 Consegna.....	7
1.4 Corrispettivi e pagamenti	7
1.5 Modifiche delle Condizioni	9
1.6 Business Partner Arxit	10
1.7 Brevetti e diritti d'autore.....	10
1.8 Limitazione di responsabilità.....	11
1.9 Disposizioni generali.....	12
1.10 Ulteriori obbligazioni.....	13
1.11 Ambito geografico e legge applicabile	15
Sezione 2 – Garanzie.....	15
2.1 Garanzie Arxit.....	15
2.2 Ambito della garanzia	17
Sezione 3 – Macchine	18
3.1 Stato di produzione	18
3.2 Proprietà e rischio di perdita	18
3.3 Installazione	18
3.4 Codice Macchina e LIC	20
Sezione 4 - Programmi ICA.....	21
4.1 Licenza.....	21
4.2 Componenti di Programma non utilizzate sulla Macchina Specificata	22
4.3 Distributed System License Option (copie DSLO).....	22
4.4 Prova dei Programmi	22
4.5 Servizi ai Programmi	23
4.6 Recesso dalla licenza	23
Sezione 5 – Servizi.....	24
5.1 Personale	24
5.2 Proprietà e licenza dei Materiali	24
5.3 Servizi per le Macchine (durante e dopo la garanzia).....	24
5.4 Copertura automatica di manutenzione (successiva alla garanzia).....	27
5.5 Altre coperture di manutenzione.....	27
5.6. Rinnovo automatico del Servizio.....	27
5.7 Risoluzione, recesso e ritiro dal mercato	28
Sezione 6 - Disposizioni particolari	29
6.1 Modalità di fatturazione	29

Sezione 1 - Parte generale

Premessa

Le Condizioni Generali di Contratto Arxit S.r.l. (di seguito le "Condizioni") si applicano ai rapporti contrattuali tra ARXIT S.r.l. (di seguito "Arxit") ed i suoi clienti (di seguito "il Cliente") aventi ad oggetto Macchine, Programmi o Servizi.

Le Condizioni, insieme alla Documentazione d'Ordine ed alle Condizioni Integrative eventualmente applicabili, rappresentano la totalità delle pattuizioni intervenute tra Arxit ed il Cliente in merito ad una specifica fornitura, e sostituiscono ogni comunicazione orale o scritta intercorsa fra Arxit ed il Cliente prima dell'ordine.

Quando il Cliente sottoscrive un ordine che richiama le Condizioni:

1. Arxit ed il Cliente si impegnano a considerare equivalente all'originale ogni riproduzione delle Condizioni, delle Condizioni Integrative o della Documentazione d'Ordine, che sia effettuata con mezzi affidabili quali il facsimile, la fotocopiatrice.
2. la fornitura oggetto dell'ordine sarà soggetta - oltre che alle Condizioni, che sono comunque applicabili alla generalità dei Clienti, anche in difetto di sottoscrizione - anche alla Documentazione d'Ordine ed alle Condizioni Integrative eventualmente applicabili.

La presente edizione delle Condizioni si applica ai rapporti contrattuali a partire dal Dicembre 2014

Arxit ha depositato l'originale del presente documento presso il sito internet di ARXIT S.r.l. www.Arxit.it

Arxit ha reso conoscibili le Condizioni anche:

1. rendendole disponibili in visione o in copia presso la Sede Arxit S.r.l. di Torino e Milano.

I termini di seguito riportati in maiuscolo hanno il significato ad essi attribuito nella Sezione 1.1 "Definizioni" delle Condizioni.

1.1 Definizioni

Ambiente Operativo Specificato

E' costituito da macchine e programmi con i quali un Programma ICA e' designato ad operare, come indicato nelle Specifiche del Programma ICA.

Altro Programma ARXIT

E' un Programma Arxit fornito in licenza in base ad un autonomo accordo di licenza Arxit

Codice Macchina

E' un microprogramma, un codice base di sistema per input/output (denominato "BIOS"), programmi di utilità, "device drivers" e diagnostici spediti con una Macchina Arxit.

Data di Installazione

La Data di Installazione:

1. per una Macchina Arxit con installazione a cura di Arxit, e' il giorno lavorativo successivo a quello in cui Arxit la installa o, se il Cliente differisce l'installazione, e' il giorno lavorativo successivo a quello in cui Arxit la rende disponibile al Cliente per la successiva installazione da parte di Arxit;

2. per una Macchina ADC e per una Macchina non-Arxit, e' il quinto giorno lavorativo successivo alla data di spedizione;

3. per un Programma, fornito:

a. come licenza base, e' l'ultimo giorno in ordine di data fra:

(i) il giorno successivo al termine del periodo di prova; o

(ii) il decimo giorno successivo alla data di spedizione;

b. come copia, e' il giorno (specificato nella Documentazione d'Ordine) in cui Arxit autorizza il Cliente a fare una copia del Programma; e

c. come componente a pagamento, e' il giorno in cui il Cliente distribuisce una copia di una componente a pagamento in conformità all'uso autorizzato del Programma.

Europa occidentale

E' costituita dai seguenti Paesi: Andorra, Austria, Belgio, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Stato della Città del Vaticano, Ungheria e qualsiasi altro Stato a far data dal suo ingresso nell'Unione Europea.

Gruppo Aziendale

E' un gruppo di società o di persone giuridiche in cui una di esse possiede o controlla, direttamente o indirettamente, oltre il cinquanta per cento delle azioni con diritto di voto o delle quote di partecipazione di tutte le altre componenti del gruppo. Il termine Gruppo Aziendale si applica solo alla parte del Gruppo ubicata in Italia.

Licensed Internal Code

E' il Codice Macchina (denominato "LIC") utilizzato da determinate Macchine che Arxit individua specificatamente (denominate "Macchine Specifiche").

Macchina

E' da intendersi, oltre a una macchina, anche i suoi dispositivi, le sue conversioni ed incrementi di modello, gli elementi macchina, gli accessori, o qualsiasi loro combinazione. Il termine "Macchina" comprende le Macchine Arxit e qualsiasi Macchina non-Arxit (incluse altre apparecchiature) che Arxit può fornire al Cliente.

Macchine attivabili dal Cliente (ADC)

Sono le macchine Arxit (di seguito anche "Macchine ADC") che il Cliente installa autonomamente seguendo le istruzioni di Arxit che accompagnano le stesse.

Macchina Specificata

E':

1. la macchina sulla quale il Cliente utilizza un Programma ICA e per la quale Arxit richiede al Cliente di notificarle il tipo/modello ed il numero di serie; ovvero
2. qualsiasi macchina sulla quale il Cliente usa il Programma ICA, qualora Arxit non richieda al Cliente di fornire l'identificazione di cui al precedente punto 1.

Materiali

Sono le opere letterarie o le altre opere dell'ingegno (quali programmi, elenchi di programmi, strumenti di programmazione, documentazione, prospetti, disegni e opere similari) che Arxit può fornire al Cliente come parte di un Servizio. Il termine "Materiali" non include i Programmi, il Codice Macchina, o il LIC.

Parte o Parti

Sono il Cliente e/o Arxit ed i loro eventuali successori ed aventi causa.

Prodotto

E' una Macchina o un Programma.

Programma

E' un Programma originale nonché qualsiasi copia integrale o parziale di esso, costituito da quanto segue:

1. istruzioni per la elaborazione dati o banche dati in forma leggibile da macchine;
2. componenti;
3. contenuto audiovisivo (quale immagini, testo, registrazioni o figure); e
4. materiali su licenza associati al Programma.

Il termine "Programma" comprende qualsiasi Programma ICA, un Altro Programma Arxit o un Programma non-Arxit che Arxit può fornire al Cliente. Il termine Programma non comprende il Codice Macchina, il LIC o i Materiali.

Programma ICA

E' un Programma Arxit fornito in licenza secondo quanto definito nella Sezione 4 delle Condizioni.

Programma Non- Arxit

E' un Programma fornito in licenza in base ad un autonomo accordo di licenza di un terzo.

Servizio

E' lo svolgimento di un incarico, la prestazione di consulenza, di assistenza, di supporto o l'abilitazione ad accedere ad una risorsa (quale l'accesso ad una banca dati) che Arxit rende disponibile al Cliente.

Specifiche

E' il documento che contiene le informazioni che sono specifiche di un Prodotto.

1.2 Struttura contrattuale

Salvo specifici accordi, il Cliente conviene che ciascun suo ordine riferito alle Condizioni, relativo a Macchine, Programmi o Servizi, rappresenta un contratto separato, legalmente indipendente dagli altri. Ai sensi dell'articolo 1246 del Codice Civile il Cliente rinuncia preventivamente ad eccepire la compensazione. Arxit stabilisce ulteriori condizioni contrattuali per Prodotti e Servizi in documenti denominati "Condizioni Integrative" e "Documentazione d'Ordine" che costituiscono parte integrante delle Condizioni.

Esempi di Documentazione d'Ordine sono: ordini, supplementi, allegati, bollettini, modifiche ai Servizi, addendum.

In caso di discordanza tra le disposizioni dei diversi documenti contrattuali, quelle contenute nelle Condizioni Integrative prevalgono su quelle contenute nelle Condizioni. Le disposizioni contenute nella Documentazione d'Ordine prevalgono sia su quelle contenute nelle Condizioni che sulle eventuali Condizioni Integrative.

Al fine di ricevere i Prodotti e/o Servizi Arxit, il Cliente dovrà inviare, sottoscrivendola, la Documentazione d'Ordine, approvando le condizioni della stessa, le Condizioni e le eventuali Condizioni Integrative.

Con l'Ordine il Cliente approverà specificatamente determinate clausole delle Condizioni ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile.

Nel caso in cui il Cliente abbia lo status giuridico di "consumatore", troveranno applicazione le disposizioni dell'articolo 1469 bis e seguenti del Codice Civile.

Arxit potrà accettare la Documentazione d'Ordine e le Condizioni Integrative sottoscritte dal Cliente, mediante una delle seguenti modalità:

1. restituendo al Cliente la Documentazione d'Ordine e le Condizioni Integrative con l'accettazione di Arxit;

- I. spedendo la Macchina o rendendo disponibile il Programma; ovvero
- II. iniziando l'esecuzione del Servizio.

1.3 Consegna

Arxit si adopererà al meglio per soddisfare le esigenze di consegna del Cliente per i Prodotti e Servizi ad essa ordinati e si impegna a tenere informato il Cliente sulla situazione relativa alla consegna. Eventuali costi di trasporto a carico del Cliente sono specificati nella Documentazione d'Ordine.

1.4 Corrispettivi e pagamenti

I corrispettivi per Prodotti o Servizi forniti da Arxit sono, anche cumulativamente: in soluzione unica, periodici, determinati in base al tempo e ai materiali impiegati ("time & materials"), a prezzo fisso ("fixed price").

Possono trovare applicazione corrispettivi o importi addizionali (come ad esempio quelli relativi ad un'attività particolare o a spese di viaggio). Qualora tali corrispettivi addizionali fossero applicabili, Arxit ne darà preventiva comunicazione al Cliente.

I canoni periodici decorrono:

1. per un Programma, dalla Data di Installazione;
2. per un Servizio di manutenzione, dal primo giorno del mese successivo a quello in cui la Macchina e' coperta dal Servizio oppure dal primo giorno del mese se coincidente con l'inizio del Servizio.

I Servizi prepagati debbono essere prestati entro il periodo contrattuale applicabile. Arxit non concede crediti o rimborsi per Servizi prepagati e non utilizzati, salvo che non venga diversamente specificato da Arxit.

Corrispettivi

I corrispettivi in soluzione unica e periodici possono essere determinati sulla base della misurazione dell'uso effettivo o autorizzato del Prodotto e/o dei Servizi (ad esempio, per Programmi, il numero di utilizzatori o la capacità dell'elaboratore; per la manutenzione di determinate macchine, la misurazione fatta da appositi contatori; per determinati Servizi di rete, il tempo di connessione). Qualora Arxit lo richieda, il Cliente fornirà prontamente le informazioni relative all'uso effettivo. Qualora il Cliente introduca modifiche al suo ambiente elaborativo che abbiano effetto sui corrispettivi determinati in funzione dell'uso (come ad esempio la modifica della capacità dell'elaboratore o della configurazione dei Programmi), il Cliente si impegna a darne immediata comunicazione ad Arxit ed a pagarne i corrispettivi applicabili. I canoni periodici verranno adeguati di conseguenza. Salvo diverso accordo scritto, Arxit non concederà al Cliente crediti o rimborsi per i corrispettivi già esigibili o pagati. Nel caso in cui Arxit dovesse modificare la base di misurazione dell'uso, troveranno applicazione le condizioni previste per le variazioni dei canoni.

Il Cliente beneficerà di eventuali diminuzioni dei corrispettivi stabilite da Arxit per gli importi che sono esigibili a partire dalla data di efficacia della diminuzione.

Arxit può aumentare i corrispettivi periodici di Prodotti e Servizi, come pure le tariffe ed i minimi dei Servizi forniti sulla base delle Condizioni, dandone comunicazione scritta al Cliente con tre mesi di preavviso. L'aumento si applica dal primo giorno del periodo di addebito, coincidente o immediatamente successivo alla data di efficacia dell'aumento, indicata nella notifica.

Arxit può aumentare i corrispettivi in soluzione unica senza necessità di comunicazione. Tuttavia, l'aumento dei corrispettivi in soluzione unica non si applica se Arxit riceve l'ordine prima della data di annuncio dell'aumento, purché nei tre mesi successivi al ricevimento dell'ordine si verifichi una delle seguenti circostanze:

1. Arxit spedisce al Cliente la Macchina o rende disponibile il Programma;
2. il Cliente effettua una copia autorizzata di un Programma, oppure distribuisce una componente a pagamento di un Programma su un'altra Macchina; oppure
3. e' dovuto un aumento di canone a fronte di un incremento di utilizzo del Programma.

Nel caso in cui, nel corso di dodici mesi, l'aumento ecceda l'8% dell'ultimo corrispettivo applicabile, il Cliente avrà il diritto di recedere dal contratto dandone preventiva comunicazione scritta ad Arxit a mezzo raccomandata A.R. con un preavviso di 30 giorni.

Pagamenti

Salvo diverse indicazioni della Documentazione d'Ordine, i corrispettivi sono esigibili al ricevimento della fattura; il Cliente si impegna a pagarli in conformità a quanto indicato nella Documentazione d'Ordine, inclusi gli interessi moratori.

In caso di mancato o parziale pagamento e anche in caso di conseguenti azioni da parte di Arxit, giudiziali ed extragiudiziali, per il recupero del credito, in deroga a quanto disposto dall'art.4 del Decreto Legislativo n. 231 del 09 Ottobre 2002 ed in conformità a quanto previsto dall'art. 7 dello stesso D.L., gli interessi moratori saranno dovuti solo a seguito di richiesta mediante l'invio di una formale messa in mora al Cliente da parte di Arxit, a mezzo raccomandata A.R.

In deroga a quanto disposto dall'art. 5 del Decreto Legislativo n. 231 del 09 Ottobre 2002, tali interessi saranno calcolati, a decorrere dalla data di esigibilità della fattura, sulla base del saggio d'interesse della Banca centrale europea, in vigore al termine del mese in cui il pagamento era esigibile da, maggiorato di sette punti percentuali.

Qualora qualsiasi autorità imponga su una qualsiasi fornitura effettuata in base alle presenti Condizioni una tassa, un'imposta, un dazio o un tributo, con esclusione di quelli imposti sul reddito imponibile della Arxit, il Cliente corrisponderà il relativo importo come specificato nella fattura; se il Cliente fruisce di esenzioni, dovrà fornire ad Arxit la documentazione che le attesta. Qualsiasi imposta sul reddito derivante dal Prodotto sarà di esclusiva spettanza del Cliente a decorrere dalla data di spedizione del Prodotto stesso.

1.5 Modifiche delle Condizioni

Arxit si riserva la facoltà di modificare le Condizioni. Le modifiche non hanno efficacia retroattiva. Esse si applicano, solo ai nuovi ordini in ognuno dei quali verra' indicata l'edizione delle Condizioni applicabili allo stesso.

Fermo restando quanto stabilito nel primo capoverso del presente articolo, le modifiche delle Condizioni richieste dal Cliente devono, a pena di inefficacia, essere approvate per iscritto da entrambe le Parti. Eventuali modifiche delle Condizioni, apportate a mezzo di comunicazioni anche scritte del Cliente, sono inefficaci nei confronti di Arxit.

Arxit può modificare le disposizioni e i termini della Documentazione d'Ordine relativa a Prodotti e Servizi rinnovabili dandone al Cliente preavviso scritto di tre mesi. Tuttavia tali modifiche non hanno efficacia retroattiva. Esse si applicano immediatamente a tutte le forniture oggetto di rinnovo, a decorrere dalla data indicata nella comunicazione di preavviso. Per le forniture in essere al momento della comunicazione, con un periodo contrattuale rinnovabile e definito, il Cliente può richiedere che tali modifiche trovino applicazione dopo la scadenza del periodo contrattuale in essere a condizione che:

- 1) l'efficacia delle modifiche intervenga nel corso del periodo contrattuale in essere,
- 2) le modifiche comportino condizioni svantaggiose per il Cliente.

Il Cliente conviene che una qualsiasi delle seguenti azioni (od omissioni) verra' considerata quale accettazione implicita di una modifica oggetto di notifica su tutti gli ordini applicabili come da data di efficacia:

1. richiesta di un nuovo ordine per un Prodotto o Servizio successivamente alla data di efficacia specificata;
2. mancata disdetta di un'offerta per un Prodotto o Servizio entro i 90 giorni successivi alla notifica delle modifiche; ovvero
3. mancata richiesta del differimento della data di efficacia della modifica fino alla fine del periodo contrattuale corrente o mancato recesso dalle condizioni correnti per ordini in essere di Prodotti o Servizi, entro i 90 giorni successivi alla notifica della modifica.

Le modifiche dei Corrispettivi relativamente alle forniture di Prodotti e Servizi saranno applicate secondo le modalità descritte nell'articolo "Corrispettivi e Pagamenti".

1.6 Business Partner Arxit

Arxit ha concluso accordi con organizzazioni commerciali (denominate di seguito "Business Partner Arxit"), al fine di promuovere, commercializzare e fornire assistenza a determinati Prodotti e Servizi. Quando il Cliente ordina Prodotti e Servizi ad Arxit per il tramite di un Business Partner Arxit sulla base delle Condizioni, Arxit dichiara di essere responsabile di fornire al Cliente tali Prodotti e Servizi Arxit secondo i termini di garanzia e gli altri termini di cui alle Condizioni. Arxit non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per:

1. attività eseguite dai Business Partner Arxit;
2. qualsiasi obbligazione aggiuntiva che i Business Partner Arxit abbiano assunto nei confronti del Cliente;
3. qualsiasi prodotto o servizio che i Business Partner Arxit forniscono al Cliente secondo loro autonomi contratti.

1.7 Brevetti e diritti d'autore

Ai fini del presente articolo, il termine Prodotto comprende i Materiali, il Codice Macchina ed il LIC. Qualora un terzo agisca contro il Cliente sostenendo che un Prodotto fornito da Arxit al Cliente viola i suoi brevetti o i suoi diritti d'autore, Arxit assumerà, a proprie spese, le difese del Cliente e pagherà tutti i costi, i danni e le spese legali riconosciuti da sentenza passata in giudicato, o riconosciuti da Arxit a seguito di una transazione, a condizione che il Cliente:

1. informi Arxit prontamente e per iscritto dell'azione del terzo; e
2. consenta ad Arxit di gestire la difesa e le eventuali negoziazioni volte alla composizione della vertenza, cooperando con Arxit.

Indennizzi

Qualora un terzo promuova un'azione quale quella descritta nel presente articolo, o la promozione di tale azione sia, a giudizio di Arxit, probabile, il Cliente acconsente a che Arxit lo metta nella condizione di continuare ad usare il Prodotto, o a che modifichi tale Prodotto o a che lo sostituisca con un'altro che sia almeno equivalente funzionalmente. Se Arxit dovesse decidere che nessuna delle possibilità illustrate e' ragionevolmente perseguibile, il Cliente restituirà il Prodotto ad Arxit su richiesta scritta della stessa ed Arxit riconoscerà un credito pari a:

3. per una Macchina: il valore netto contabile del Cliente a condizione che siano stati seguiti i principi contabili generalmente accettati;
4. per un Programma ICA: l'ammontare pagato dal Cliente o, se inferiore, i canoni di 12 mesi;
5. per i Materiali: l'ammontare pagato ad Arxit per i Materiali.

Quanto stabilito nel presente articolo rappresenta gli unici obblighi di Arxit nei confronti del Cliente per ogni caso di violazione di brevetti o diritti d'autore.

Casi nei quali è esclusa una responsabilità da parte Arxit

Arxit non avrà alcuna responsabilità qualora la pretesa riguardi:

1. qualsiasi componente o altra cosa fornita o comunque proveniente dal Cliente e incorporato in un Prodotto, o l'acquiescenza da parte Arxit per qualsiasi disegno, specifica o istruzione fornita dal Cliente o da una terza parte per conto del Cliente;
2. modifiche eseguite dal Cliente ad un Prodotto, o l'uso di Programmi ICA in un ambiente diverso dall'Ambiente Operativo Specificato;
3. la combinazione, l'operatività o l'uso di un Prodotto con altri Prodotti che non sono stati forniti da Arxit come unico sistema, ovvero la combinazione, l'operatività o l'uso di un Prodotto con qualsiasi prodotto, dato, apparecchiatura o metodologia commerciale che non sono stati forniti da Arxit, ovvero la distribuzione, l'operatività o l'uso di un Prodotto a vantaggio di una terza parte estranea al Gruppo Aziendale; oppure
4. la violazione derivante da un Prodotto non-Arxit o di un Altro Programma Arxit fornito da solo.

1.8 Limitazione di responsabilità

Salvo quanto diversamente stabilito da norme inderogabili di legge:

(a) La responsabilità complessiva di Arxit per qualsiasi danno e perdita che possa derivare da inadempimenti, anche solo parziali, alle proprie obbligazioni, ovvero da ogni altra causa comunque connessa alle Condizioni, alle eventuali Condizioni Integrative e alla Documentazione d'Ordine, e' limitata al risarcimento dei soli danni e perdite immediatamente e direttamente conseguenti purché adeguatamente dimostrati. I suddetti risarcimenti, in ogni caso, non potranno eccedere il maggiore fra i due seguenti valori:

- (i) 500.000,00 (Cinquecentomila/00) EURO; oppure
- (ii) l'importo dovuto quale corrispettivo del Prodotto o del Servizio che ha causato i danni o le perdite (un'annualità nel caso di canoni periodici).

(b) Il limite di responsabilità stabilito al punto (a) del presente articolo non è applicabile:

- (iii) ai danni fisici alla persona (incluso il decesso) o ai beni mobili appartenenti a persone fisiche per i quali Arxit sia responsabile per legge; e
- (iv) ai risarcimenti dovuti secondo quanto stabilito nell'articolo 1.7 "Brevetti e diritti d'autore".

(c) In nessun caso Arxit sarà responsabile per:

- (v) lucro cessante, anche se derivante come immediata conseguenza dell'evento che ha prodotto il danno;
- (vi) danni indiretti, consequenziali o danni e perdite incidentali anche nei casi in cui tali danni o perdite si sarebbero potute prevedere o Arxit fosse stata informata della possibilità del loro verificarsi;
- (vii) perdite o danneggiamento di dati; e
- (viii) perdite di opportunità commerciali, perdite di fatturato o di avviamento o perdita di previsti risparmi.

(d) La limitazione di responsabilità prevista nel presente articolo si applica non solo alle attività eseguite da Arxit ma anche a quelle eseguite dai suoi sub-fornitori, fornitori e sviluppatori di Programmi, e rappresenta l'ammontare massimo per il quale Arxit e i suoi sub-fornitori, fornitori e sviluppatori di Programmi sono complessivamente responsabili.

(e) Ai fini del presente articolo, il termine "Prodotto" include Materiali, Codice Macchina e LIC.

1.9 Disposizioni generali

1. Le Parti non intendono concedere, e non concedono l'una all'altra il diritto di usare i propri (o quelli del proprio Gruppo Aziendale) marchi, nomi commerciali o altre denominazioni in ogni tipo di pubblicazione, incluse quelle promozionali, senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte titolare.

2. Tutte le informazioni scambiate tra le Parti debbono considerarsi non riservate. Qualora le Parti intendano comunicare, ricevere, scambiare informazioni riservate, le stesse si impegnano a stipulare e sottoscrivere uno specifico accordo di riservatezza.

3. Le Parti sono libere di stipulare accordi con terzi con contenuto simile a quello delle Condizioni.

4. Ciascuna Parte concede all'altra soltanto le licenze ed i diritti specificati. Non vengono concesse altre licenze o diritti (comprese le licenze o i diritti derivanti da brevetti).

5. Ciascuna Parte può comunicare con l'altra tramite mezzi elettronici e tale comunicazione è equiparabile ad un documento scritto, avente piena validità contrattuale tra le Parti, fatto salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge. Il codice di identificazione contenuto nel documento elettronico, anche se diverso dalla firma digitale, sarà sufficiente per l'identificazione del mittente e l'autenticità del documento.

6. Ciascuna Parte deve concedere all'altra una ragionevole possibilità di adempiere alle proprie obbligazioni prima di agire per l'inadempimento.

7. Le Parti si impegnano a non intraprendere azioni legali, giudiziali ed extragiudiziali, a tutela dei propri diritti, trascorsi più di due anni a far data dall'evento che legittima tali azioni.

8. Le Parti non sono responsabili per l'inadempimento delle proprie obbligazioni dovuto a cause di forza maggiore.

9. Nessuna delle Parti può, senza il preventivo consenso scritto dell'altra, cedere o trasferire in altro modo a terzi i rapporti contrattuali regolati dalle Condizioni o ogni diritto derivante dagli stessi. La mancanza del consenso, che non potrà peraltro essere negato se non per un ragionevole motivo, comporterà l'inefficacia della cessione o del trasferimento. La cessione o il trasferimento nell'ambito del Gruppo Aziendale di una Parte non necessita del consenso dell'altra. Le disposizioni del presente articolo non si applicano alle ipotesi di scorporo e di trasferimento di ramo d'azienda da parte della Arxit, né alla cessione di crediti, sempre da parte della Arxit, che potranno avvenire liberamente senza necessità del consenso del Cliente.

10. Il Cliente si impegna a non rivendere ad altri alcun Servizio senza la preventiva autorizzazione scritta di Arxit stessa. La violazione delle disposizioni contenute nel presente punto 10. comporta l'inefficacia della rivendita.

11. Il Cliente si obbliga a manlevare Arxit da ogni responsabilità per azioni legali che possano essere promosse da terzi. Arxit viene sollevata da ogni responsabilità nei confronti di terzi con l'unica eccezione di quanto previsto dall'Art. 1.7 "Brevetti e diritti d'autore" delle Condizioni e dall'Art. 1.8 "Limitazione di responsabilità" delle Condizioni, limitatamente ai danni fisici alla persona (incluso il decesso) o per danni ai beni mobili appartenenti a persone fisiche per i quali Arxit è legalmente responsabile.

12. Il Cliente si impegna ad acquistare le Macchine per proprio uso o del proprio Gruppo Aziendale e non per rivendita, concessione in leasing o trasferimento a terzi. La disposizione contenuta nel presente punto 12. non si applica nel caso in cui:

- a. venga effettuata un'operazione di lease-back con lo scopo di finanziare le Macchine;
- b. il Cliente acquisti le Macchine senza alcuno sconto o altra riduzione di prezzo.

13. Il Cliente consente ad Arxit di installare sulle Macchine le modifiche tecniche obbligatorie (ad esempio quelle necessarie per motivi di sicurezza). Le parti rimosse diventano di proprietà Arxit; a tal proposito il Cliente assicura di avere idonea autorizzazione, dal proprietario o dal titolare di altri diritti, a trasferirci la proprietà ed il possesso delle parti rimosse.

14. Il Cliente assume la responsabilità dei risultati ottenuti dall'uso dei Prodotti o dei Servizi.

15. Il Cliente assicura ad Arxit libero accesso, spazio sufficiente e condizioni di sicurezza adeguate, nonché, in generale, di attuare tutto quanto necessario e possibile, affinché la stessa possa adempiere ai propri obblighi.

16. Il Cliente si obbliga ad osservare tutta la normativa applicabile in materia di esportazione ed importazione.

1.10 Ulteriori obbligazioni

Le disposizioni delle Condizioni che, per la loro natura, si estendono oltre la durata delle Condizioni stesse, restano in vigore fino al loro completo adempimento, e vincolano gli eredi, i successori e gli aventi causa della Parte interessata.

1.11 Ambito geografico e legge applicabile

I diritti del Cliente e gli obblighi di Arxit sono validi solamente nell'ambito del territorio italiano, nel territorio della Repubblica di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano, fatta eccezione per le licenze che sono valide solo come espressamente stabilito.

Il Cliente e Arxit accettano che la disciplina, l'interpretazione e la validità dei diritti e degli obblighi delle Parti, derivanti dalle Condizioni o in qualsiasi modo riguardanti la materia che ne costituisce l'oggetto, siano regolati dalla legge italiana, indipendentemente dai principi di conflitto in materia di legge applicabile.

Le Condizioni sono regolate dalla legge italiana. La Convenzione internazionale di Vienna dell'11 aprile 1980 sulla vendita di beni mobili non trova applicazione.

Per qualsiasi controversia concernente le Condizioni, eventuali Condizioni Integrative e Documentazione d'Ordine, incluse quelle relative alle presente clausola 1.11, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Salvo quanto diversamente stabilito da eventuali disposizioni inderogabili di legge, Arxit non assume alcun obbligo in merito alla fornitura di Servizi a Macchine che siano ubicate fuori del territorio nazionale.

Nel caso in cui una qualsiasi clausola delle Condizioni sia dichiarata invalida o inefficace, le restanti clausole rimarranno pienamente in vigore ed efficaci.

Le Condizioni non limitano in alcun modo diritti dei consumatori a cui non è possibile rinunciare o che non possono essere limitati convenzionalmente. In tal caso le Condizioni sono integrate o sostituite dagli artt. 1469 *bis* c.c. e segg.

Sezione 2 – Garanzie

2.1 Garanzie Arxit

Garanzia per le Macchine Arxit

Per ciascuna Macchina Arxit, Arxit garantisce che essa:

1. è esente da difetti di materiale o di lavorazione;
2. è conforme alle sue Specifiche.

Il periodo di garanzia per una Macchina Arxit è un determinato periodo fisso, che decorre dalla Data di Installazione. Durante la garanzia, Arxit fornisce un Servizio di riparazione o sostituzione della Macchina Arxit senza addebito, con le modalità di prestazione del Servizio che Arxit ha definito per quella Macchina.

Se, durante il periodo di garanzia, una Macchina Arxit non funziona come garantito ed Arxit non dovesse riuscire a ripararla o a sostituirla con una che sia almeno equivalente funzionalmente, il Cliente avrà il diritto di restituire ad Arxit la Macchina e di ottenere il rimborso di quanto pagato.

Dopo la scadenza del periodo di garanzia, tutte le Macchine Arxit che il Cliente ha acquistato in base alle Condizioni ricevono automaticamente il Servizio di manutenzione, a fronte del relativo canone periodico, a meno che il Cliente non abbia specificato per iscritto nell'ordine che questo Servizio non deve essere fornito da Arxit.

La Sezione Servizi riporta ulteriori disposizioni relative ai Servizi per le Macchine, durante il periodo di garanzia e successivamente alla scadenza.

Garanzia per i Programmi ICA

Quando un Programma ICA e' garantito, si intende che lo stesso e' conforme alle proprie Specifiche, se correttamente usato nell'Ambiente Operativo Specificato.

Il periodo di garanzia per un Programma ICA termina quando non sono più disponibili i Servizi per quel Programma. Durante il periodo di garanzia Arxit fornisce senza addebito i Servizi ai Programmi per tutte le richieste di intervento del Cliente relative al codice del Programma quando lo stesso non opera in modo conforme alle proprie Specifiche.

Se un Programma ICA non funziona come garantito durante il primo anno successivo alla acquisizione della licenza, ed Arxit non dovesse essere in grado di farlo funzionare come garantito, il Cliente avrà il diritto di restituire il Programma ICA ad Arxit che rimborserà al Cliente quanto era stato pagato per lo stesso.

Quest'ultima disposizione e' applicabile solo se la licenza del Programma e' stata acquisita dal Cliente quando erano disponibili i Servizi a tale Programma (indipendentemente dalla loro rimanente durata). Ulteriori condizioni relative ai Servizi ai Programmi sono contenute nella Sezione 4 "Programmi ICA" delle Condizioni.

Garanzia per Servizi Arxit

Per ciascun Servizio Arxit, Arxit ne garantisce l'esecuzione:

1. con ragionevole cura e competenza;
2. in conformità alla descrizione fornita (inclusi i criteri di completamento) nella Documentazione d'Ordine, nelle eventuali Condizioni Integrative e nelle Condizioni.

Garanzia per i Sistemi

Quando Arxit fornisce al Cliente Prodotti come un unico sistema, Arxit garantisce che essi sono compatibili tra loro e che sono in grado di operare in connessione reciproca.

Tale garanzia si aggiunge alle altre garanzie applicabili.

2.2 Ambito della garanzia

Le garanzie di Arxit sopra descritte non si applicano in caso di uso improprio (incluso, ma non solamente, l'uso di qualsiasi capacità elaborativa o funzionalità della Macchina, diversa da quella autorizzata da Arxit per iscritto), incidenti, modifiche, ambiente fisico o operativo inadatto, uso in condizioni diverse da quelle dell'Ambiente Operativo Specificato, interventi di manutenzione impropri eseguiti dal Cliente, guasti originati da prodotti per i quali Arxit non e' responsabile. Relativamente alle Macchine, le garanzie di Arxit decadono in caso di rimozione o alterazione di una Macchina o degli identificativi di parti della Macchina.

QUESTE GARANZIE SONO LE UNICHE GARANZIE PRESTATE, E SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE DI LEGGE O ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITA' E DI IDONEITA' PER UNO SCOPO SPECIFICO, SALVO I LIMITI INDEROGABILI DI LEGGE.

Esclusioni dalla garanzia

Arxit non garantisce il funzionamento privo di errori o ininterrotto di un Prodotto o Servizio, ne' che correggerà tutti gli eventuali difetti.

La Documentazione d'Ordine e le Condizioni Integrative indicano le Macchine Arxit e i Programmi ICA che sono forniti senza garanzia.

Salvo diversa indicazione da parte di Arxit, Arxit fornisce i Materiali, i Prodotti non-Arxit, e i Servizi non-Arxit **SENZA GARANZIA DI ALCUN TIPO**. Tuttavia, costruttori, sviluppatori, fornitori o editori diversi da Arxit possono prestare al Cliente le loro garanzie. Le garanzie per gli Altri Programmi Arxit e per i Programmi Non-Arxit, se applicabili, sono stabilite nei relativi accordi di licenza.

Sezione 3 – Macchine

3.1 Stato di produzione

Ogni Macchina Arxit e' prodotta con parti che possono essere nuove o ricondizionate. In alcuni casi, la Macchina può non essere nuova e può essere stata installata in precedenza. Indipendentemente da ciò trovano applicazione gli opportuni termini di garanzia Arxit di cui alle Condizioni.

3.2 Proprietà e rischio di perdita

La proprietà di una Macchina venduta da Arxit al Cliente, o alla società di locazione indicata dallo stesso, si trasferisce con il pagamento integrale del prezzo. Per i dispositivi, conversioni e incrementi di modello che comportano la rimozione di parti che divengono di proprietà di Arxit, la proprietà si trasferisce dopo il pagamento integrale del prezzo ed il ricevimento effettivo da parte di Arxit delle parti rimosse.

Per ciascuna Macchina, Arxit sopporta il rischio di perdita e danno fino al momento in cui la Macchina e' consegnata al vettore per la spedizione presso la sede del Cliente od altra ubicazione da lui indicata. Successivamente a tale momento, il Cliente assume ogni rischio.

Per qualsiasi perdita o danno relativo alle Macchine, il Cliente dovrà 1) comunicare per iscritto a Arxit la perdita o il danno subito entro 10 giorni lavorativi dalla data della consegna e 2) osservare la relativa procedura di rimborso.

3.3 Installazione

Il Cliente si impegna a mettere a disposizione un ambiente che soddisfi gli specifici requisiti richiesti da Arxit per le Macchine.

Arxit adotta procedure di installazione standardizzate. E' cura di Arxit completare tali procedure prima di considerare installata una Macchina SS, salvo che per le Macchine di cui il Cliente differisca l'installazione e per le Macchine ADC.

E' compito del Cliente installare le Macchine ADC e, salvo che sia diversamente indicato da SS, le Macchine non-Arxit.

Dispositivi, conversioni ed incrementi di modello

Arxit fornisce dispositivi addizionali, conversioni ed incrementi di modello da installare su Macchine già in possesso del Cliente. In certi casi, la loro installazione e' possibile solo su una Macchina specifica, cioè identificata con un preciso numero di serie.

Di norma queste forniture comportano necessariamente la sostituzione o la rimozione di parti e la restituzione alla Arxit delle parti rimosse.

Se il Cliente non e' il proprietario della Macchina, tramite la sottoscrizione dell'ordine il Cliente garantisce ad Arxit di avere il consenso del proprietario o di altro titolare di diritti sulla Macchina ad installare dispositivi addizionali, conversioni ed incrementi di modello ed a trasferire ad Arxit la proprietà ed il possesso delle parti rimosse. Il Cliente inoltre garantisce ad Arxit che le parti rimosse sono originali, non alterate ed in regolari condizioni di funzionamento.

La parte sostitutiva assume lo stesso stato di garanzia o di manutenzione della parte sostituita.

3.4 Codice Macchina e LIC

Il Codice Macchina e' concesso in licenza alle condizioni dell'accordo che viene fornito con il Codice Macchina. Il Codice Macchina e' concesso in licenza esclusivamente per consentire ad una Macchina di funzionare conformemente alle proprie Specifiche ed esclusivamente per la capacità elaborativa e funzionalità per cui il Cliente e' stato autorizzato per iscritto da Arxit e per cui il pagamento e' stato effettuato a Arxit.

Determinate Macchine che Arxit individua specificamente (denominate "Macchine Specifiche") utilizzano il LIC. Arxit identificherà le Macchine Specifiche nella Documentazione d'Ordine. ARXIT S.R.L., una delle sue controllate, o una terza parte possiede il LIC, inclusi tutti i diritti di proprietà del LIC e di tutte le copie del LIC (ciò include il LIC originale, le copie del LIC originale e le copie ottenute da copie). Il LIC e' tutelato dalle leggi sul diritto di autore e viene concesso in licenza (non viene venduto). Il LIC e' concesso in licenza alle condizioni dell'accordo fornito con il LIC. Il LIC è concesso in licenza esclusivamente per consentire ad una Macchina Specifica di funzionare conformemente alle proprie Specifiche ed esclusivamente per la capacità elaborativa e funzionalità per cui il Cliente e' stato autorizzato per iscritto da Arxit e per cui il pagamento e' stato effettuato a Arxit.

La proprietà di una Macchina non si trasferisce nel caso in cui Arxit fornisce dispositivi, conversioni ed incrementi di modello che consistono esclusivamente nel Codice Macchina o nel LIC.

L'accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni, include l'accettazione delle condizioni di licenza Arxit applicabili fornite con il Codice Macchina e con il LIC.

Le condizioni di licenza per il Codice Macchina e per il LIC possono essere modificate da Arxit. Le nuove condizioni saranno applicabili solo ai Codici Macchina ed ai LIC forniti successivamente alla data di entrata in vigore delle modifiche.

Sezione 4 - Programmi ICA

4.1 Licenza

Con l'accettazione dell'ordine del Cliente, Arxit concede al Cliente una licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile del Programma ICA da utilizzare solo nell'ambito del territorio italiano, nel territorio della Repubblica di San Marino o dello Stato della Città del Vaticano.

I Programmi sono di proprietà di ARXIT S.R.L.. e/o collegate o di un fornitore della Arxit, e sono tutelati dalla legge sul diritto di autore e vengono concessi in licenza (non vengono venduti).

Uso autorizzato:

In base a ciascuna licenza, Arxit autorizza il Cliente a quanto segue:

1. l'uso della parte del Programma ICA leggibile dalla macchina solo sulla Macchina Specificata. Qualora la Macchina Specificata sia inutilizzabile, il Cliente potrà usare temporaneamente, e comunque per il solo tempo strettamente necessario, un'altra macchina. Se la Macchina Specificata non è in grado di assemblare o compilare il Programma ICA, il Cliente potrà eseguire tali operazioni su un'altra macchina. Qualora il Cliente cambi la Macchina Specificata, precedentemente comunicata ad Arxit, il Cliente dovrà comunicare tempestivamente la variazione e la data in cui la stessa viene effettuata;
2. l'uso del Programma ICA entro i limiti delle autorizzazioni che il Cliente ha acquisito;
3. la copiatura e la installazione delle copie del Programma ICA entro i limiti dell'uso autorizzato, a patto che il Cliente riproduca su ciascuna copia, o copia parziale, del Programma ICA le indicazioni relative al diritto di autore ed ogni altra indicazione relativa ai diritti di proprietà; e
4. l'uso di una parte del Programma ICA che Arxit ha fornito al Cliente in linguaggio sorgente (c.d. "source"), o contrassegnato dalla dicitura denominata "Restricted" (ad esempio "Restricted Materials" of Arxit limitatamente a:
 - a. soluzione di eventuali problemi relativi all'uso del Programma ICA;
 - b. modifiche al Programma ICA affinché lo stesso operi in connessione con altri prodotti.

Ulteriori obblighi del Cliente

Per ciascun Programma ICA, il Cliente è vincolato:

1. ad attenersi ad ulteriori condizioni contenute nelle sue Specifiche o nella Documentazione d'Ordine;
2. a garantire che chiunque lo utilizzi (mediante accesso locale o remoto) lo faccia solo nell'ambito dell'uso autorizzato e si attenga alle condizioni di Arxit applicabili ai Programmi ICA; e
3. a mantenere una registrazione di tutte le copie eseguite, da fornire ad Arxit su richiesta della stessa.

Azioni che il Cliente non può intraprendere

Il Cliente si obbliga a non procedere a:

1. la compilazione o l'assemblaggio a ritroso del Programma ICA, o in altro modo la traduzione dello stesso, salvo il caso in cui ciò sia espressamente previsto dalle norme inderogabili di legge; o
2. la sub-licenza, la cessione, il noleggio o la locazione del Programma ICA.

4.2 Componenti di Programma non utilizzate sulla Macchina Specificata

Determinati Programmi ICA hanno componenti che sono designate per l'uso su macchine diverse dalla Macchina Specificata sulla quale è usato il Programma ICA.

Il Cliente può effettuare copie di una componente e della documentazione associata nell'ambito dell'uso autorizzato del Programma ICA. Il Cliente si impegna a comunicare ad SS la Data di Installazione di una componente a pagamento.

4.3 Distributed System License Option (copie DSLO)

Per determinati Programmi ICA, il Cliente può effettuare una copia alle condizioni di cui alla "Distributed System License Option" (denominata copia DSLO). I canoni relativi alla copia DSLO sono inferiori a quelli della licenza originaria (denominata licenza "Base"). A fronte di un canone ridotto il Cliente si impegna, per ciascuna copia DSLO, a:

1. avere una licenza Base del Programma ICA;
2. fornire la documentazione relativa ai problemi riscontrati e ricevere i Servizi al Programma (se disponibili) solo attraverso l'ubicazione della licenza Base; e
3. distribuire ed installare, sulla Macchina Specificata per la copia DSLO, i release, le informazioni relative alla correzione del difetto o una procedura di esclusione ("by-pass") che Arxit fornisce per la licenza Base.

4.4 Prova dei Programmi

Per determinati Programmi ICA è previsto un periodo di prova per consentire al Cliente di valutare se essi soddisfano le esigenze del Cliente stesso. Se è previsto il periodo di prova esso decorre dal decimo giorno successivo alla data di spedizione, o da altra data specificata nella Documentazione d'Ordine. Arxit indicherà la durata del periodo di prova del Programma ICA nella Documentazione d'Ordine.

Le copie DSLO non usufruiscono del periodo di prova.

4.5 Servizi ai Programmi

SS fornisce i Servizi ai Programmi per i Programmi ICA coperti da garanzia. Se Arxit è in grado di riprodurre il problema segnalato dal Cliente nell'Ambiente Operativo Specificato, Arxit rilascerà le informazioni relative alla correzione del difetto, una limitazione d'uso, o una procedura di esclusione ("by-pass"). Arxit fornisce i Servizi ai Programmi solo per la parte non modificata dell'attuale release del Programma ICA.

SS fornisce i Servizi ai Programmi:

1. a tempo indeterminato, fino al momento in cui Arxit comunichi per iscritto, con sei mesi di preavviso, la loro cessazione;
2. fino ad una data predeterminata da Arxit; o
3. per un periodo di tempo determinato da Arxit.

4.6 Recesso dalla licenza

Il Cliente può recedere dalla licenza di un Programma ICA, dandone comunicazione scritta ad Arxit con un preavviso di un mese, o, in qualsiasi momento, durante il periodo di prova del Programma ICA.

Il Cliente può acquisire le licenze di determinati Programmi ICA sostitutivi a fronte di un aumento del canone. L'acquisizione di tali licenze sostitutive costituisce recesso dalla licenza dei Programmi ICA sostituiti, a decorrere dalla data di esigibilità dei nuovi canoni, salvo diversa comunicazione da parte Arxit.

Arxit potrà risolvere il contratto di licenza nel caso di inadempimento del Cliente alle condizioni contrattuali ad esso applicabili, ed in particolare alle condizioni richiamate in questa Sezione "Programmi ICA " o nell'articolo "Corrispettivi e pagamenti" della Sezione "Parte generale" delle Condizioni, previa intimazione scritta ad adempiere entro un congruo termine. In tal caso e' revocata l'autorizzazione d'uso del Programma ICA.

Sezione 5 – Servizi

5.1 Personale

Ciascuna Parte e' responsabile della supervisione, della direzione e del controllo del proprio personale.

SS si riserva il diritto di determinare a sua discrezione il personale da utilizzare per adempiere ai propri impegni contrattuali. Arxit ha il diritto di subappaltare un Servizio, o una parte dello stesso, a fornitori da essa selezionati.

5.2 Proprietà e licenza dei Materiali

SS precisa nella Documentazione d'Ordine quali Materiali saranno consegnati al Cliente. Arxit identificherà tali Materiali come "Materiali di Tipo I", "Materiali di Tipo II", o in altro modo che le Parti concorderanno. In assenza di specifica definizione i Materiali saranno considerati di Tipo II.

Per Materiali di Tipo I si intendono i Materiali realizzati durante l'esecuzione del Servizio, dei quali il Cliente avrà la proprietà ed ogni altro diritto (inclusa la proprietà del copyright). SS conserverà una copia di tali Materiali. Il Cliente concede a Arxit:

1) una licenza irrevocabile, non esclusiva, valida in tutto il mondo e senza alcun obbligo di pagamento che consente di usare, dare esecuzione, riprodurre, visualizzare, distribuire (all'interno e all'esterno del proprio Gruppo Aziendale) e di farne opere derivate;

2) il diritto di autorizzare altri a esercitare le facoltà di cui al precedente punto 1).

Per Materiali di Tipo II si intendono i Materiali realizzati durante l'esecuzione del Servizio o in altri momenti (come ad esempio prima dell'inizio del Servizio) dei quali Arxit o terzi avranno la proprietà ed ogni altro diritto (inclusa la proprietà del copyright). Arxit consegnerà al Cliente una copia dei Materiali di Tipo II indicati nella Documentazione d'Ordine. Arxit concede al Cliente una licenza irrevocabile, non esclusiva, valida in tutto il mondo e senza alcun obbligo di pagamento che consente di usare, dare esecuzione, riprodurre, visualizzare e distribuire le copie di questi Materiali, unicamente all'interno del Gruppo Aziendale del Cliente.

Le Parti sono tenute a riprodurre l'indicazione del copyright ed ogni altra indicazione attestante la proprietà su ogni copia realizzata in base alla licenza concessa ai sensi della presente clausola.

5.3 Servizi per le Macchine (durante e dopo la garanzia)

Per mantenere o riportare le Macchine in condizioni conformi alle Specifiche, SS fornisce determinati Servizi di riparazione e di sostituzione. Arxit informerà il Cliente sui tipi di Servizi disponibili per la Macchina. Arxit potrà, a sua discrezione:

1. riparare le Macchine guaste o sostituirle; oppure
2. fornire i Servizi presso l'ubicazione del Cliente o presso un centro servizi.

Quando le modalità di prestazione dei Servizi richiedono che il Cliente consegni ad Arxit la Macchina guasta, il Cliente dovrà farla pervenire al centro servizi indicato da Arxit, opportunamente imballata e con trasporto a carico del Cliente (salvo che sia diversamente indicato da Arxit). Dopo aver prestato i Servizi, Arxit restituirà la Macchina al Cliente con trasporto a carico di Arxit (salvo che sia diversamente indicato da Arxit). Arxit e'

responsabile di eventuali perdite o danni alla Macchina del Cliente solo nel periodo in cui la stessa e' nel possesso di Arxit o viaggiante con trasporto a carico di Arxit.

Qualsiasi dispositivo, conversione ed incremento di modello, sul quale Arxit presta i Servizi di manutenzione, deve essere correttamente installato su Macchine che, in determinati casi, devono essere quelle specifiche identificate per numero di serie e, in ogni caso, ad un livello di modifiche tecniche compatibile con il dispositivo, la conversione o l'incremento di modello.

Arxit gestisce e installa le modifiche tecniche applicabili alle Macchine Arxit, e può anche effettuare manutenzione preventiva.

Il Cliente si impegna:

1. per una Macchina che non e' di sua proprietà, ad ottenere l'autorizzazione del proprietario a fare eseguire i Servizi di manutenzione da parte Arxit; e
2. ove applicabile, prima dell'intervento di Arxit:
 - a. eseguire le procedure fornite da Arxit per la determinazione del problema, l'analisi dello stesso e la richiesta di servizio;
 - b. salvare i programmi, i dati ed i valori eventualmente contenuti nella Macchina; e
 - c. informare Arxit di eventuali cambiamenti circa l'ubicazione della Macchina.

Sostituzioni di parti

Quando i Servizi comportano la sostituzione di parti o di elementi Macchina (di seguito definiti "componenti"), la componente sostituita diventa di proprietà di Arxit mentre quella sostitutiva diventa di proprietà del Cliente o del proprietario della Macchina, se diverso dal Cliente. Il Cliente garantisce che le componenti ritirate da Arxit sono originali e non alterate. Le componenti fornite in sostituzione possono essere non nuove, ma sono in regolari condizioni di funzionamento e almeno equivalenti funzionalmente alle componenti sostituite. Le componenti sostitutive assumono lo stato di garanzia o manutenzione di quelle sostituite. Prima che Arxit proceda ad una sostituzione, il Cliente deve rimuovere tutti i dispositivi, le parti, le opzioni, le alterazioni ed i collegamenti che non sono oggetto del servizio prestato da Arxit. Il Cliente deve, inoltre, garantire che le componenti sono libere da ogni vincolo legale o altra restrizione che ne impedisca la sostituzione.

Alcune parti o elementi di Macchine Arxit sono indicate come "Unità Sostituibili dal Cliente" (denominate "USC") come, ad esempio, tastiere, memorie o unità disco fisso. Le USC vengono fornite al Cliente per la sostituzione. Il Cliente si obbliga a restituire tutte le USC difettose a Arxit entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento delle USC sostitutive. Il Cliente e' responsabile di installare gli specifici aggiornamenti del Codice Macchina e del LIC da un sito Internet Arxit o da altro mezzo elettronico, seguendo le istruzioni fornite da Arxit.

Attività non incluse nel Servizio

I Servizi di riparazione e sostituzione non coprono:

3. gli accessori, i materiali di consumo e determinate parti, come batterie, telai e pannelli;
4. le Macchine danneggiate a causa di uso improprio, incidenti, modifiche, ambiente fisico o operativo inadatto, interventi di manutenzione impropri da parte del Cliente;
5. le Macchine, le cui targhette di identificazione della Macchina o di parti siano rimosse o alterate;
6. i guasti causati da prodotti di cui Arxit non e' responsabile;

7. I servizi alle alterazioni di Macchine; o

8. i servizi per una Macchina che il Cliente utilizza con una capacità o funzionalità diversa da quella autorizzata da Arxit per iscritto.

Ampliamento del Servizio di garanzia

Il Cliente può richiedere, per determinate Macchine, un ampliamento del Servizio di garanzia rispetto a quello standard Arxit.

Arxit procederà ad addebitare tale ampliamento del Servizio durante il periodo di garanzia.

Il Cliente non può recedere da tale ampliamento né trasferirlo su un'altra Macchina durante il periodo di garanzia.

Alla scadenza del periodo di garanzia, la Macchina verrà eletta allo stesso servizio di manutenzione richiesto con l'ampliamento del Servizio.

5.4 Copertura automatica di manutenzione (successiva alla garanzia)

Tutte le Macchine Arxit acquistate dal Cliente in base alle Condizioni verranno automaticamente coperte dal Servizio di manutenzione a pagamento alla scadenza del loro periodo di garanzia, salvo che ciò sia escluso espressamente e per iscritto dal Cliente nella Documentazione d'Ordine delle Macchine stesse.

Le modalità di prestazione dei Servizi saranno quelle che Arxit sta già fornendo su Macchine Arxit dello stesso tipo installate nella medesima sede. Se non vi sono Macchine Arxit di tipo equivalente, il tipo di Servizio e' il Servizio "base" disponibile per quella Macchina. Il Cliente può rinunciare alla copertura automatica in manutenzione dandone comunicazione scritta ad Arxit entro un mese dalla data della prima fattura del Servizio; Arxit addebiterà, comunque, al Cliente i Servizi di manutenzione già effettuati da Arxit su richiesta del Cliente.

5.5 Altre coperture di manutenzione

Quando il Cliente ordina Servizi di manutenzione per Macchine che non sono state oggetto di copertura automatica di manutenzione, Arxit informerà il Cliente della data in cui il Servizio inizierà. Entro un mese da tale data Arxit può ispezionare la Macchina e se essa non risulta in condizioni adeguate per lo svolgimento dei Servizi, il Cliente può chiedere ad Arxit di ripristinare condizioni accettabili per l'esecuzione dei Servizi, a fronte di uno specifico corrispettivo, oppure può rinunciare ai Servizi di manutenzione. Arxit addebiterà, comunque, al Cliente i Servizi di manutenzione già effettuati da Arxit su richiesta del Cliente.

5.6. Rinnovo automatico del Servizio

I contratti aventi ad oggetto Servizi rinnovabili si rinnovano automaticamente alla scadenza per un periodo pari alla durata iniziale, salvo che una delle Parti notifichi per iscritto all'altra Parte, con almeno un mese di preavviso rispetto al termine del periodo contrattuale in essere, la propria intenzione di non rinnovare tali contratti.

5.7 Risoluzione, recesso e ritiro dal mercato

Fermo quanto previsto al precedente articolo 1.9 (punto 6) ed all'articolo 1455 del Codice Civile, ciascuna Parte può risolvere il contratto avente ad oggetto un Servizio se l'altra Parte non adempie alle proprie obbligazioni.

Il Cliente può recedere dal contratto avente ad oggetto Servizi, mediante semplice comunicazione scritta ad Arxit, purché abbia adempiuto alle condizioni minime richieste e abbia pagato i corrispettivi per recesso, previsti nella Documentazione d'Ordine e nelle Condizioni Integrative. Nel caso di Servizi di manutenzione, il Cliente può recedere senza pagare alcun corrispettivo per recesso, qualora si verifichi una delle seguenti circostanze:

1. il Cliente rimuove permanentemente il Prodotto per cui il Servizio è reso dall'uso produttivo all'interno del suo Gruppo Aziendale;
2. la sede, in cui il Servizio è reso, non è più nella legittima disponibilità del Cliente (ad esempio, a seguito di vendita o di chiusura);
3. il Servizio di manutenzione relativo ad una Macchina è stato prestato per almeno sei mesi ed il Cliente comunica per iscritto ad Arxit con almeno un mese di preavviso la sua decisione di recedere dal contratto di manutenzione.

In caso di canoni periodici il recesso ha efficacia dalla fine del periodo di addebito in essere alla scadenza del preavviso.

Il Cliente si obbliga a pagare a Arxit:

1. tutti i Servizi resi e qualsiasi Prodotto o Materiale consegnato fino alla cessazione del Servizio;
2. tutte le spese sostenute da Arxit fino alla cessazione del Servizio; e
3. ogni ulteriore onere che Arxit dovesse sostenere per effetto della cessazione del Servizio.

Arxit può ritirare dal mercato un Servizio, ovvero il supporto ad uno specifico Prodotto; in tal caso Arxit potrà recedere dai relativi contratti in essere dandone comunicazione scritta al Cliente con tre mesi di preavviso. Nel caso in cui il recesso abbia ad oggetto un Servizio già pagato dal Cliente e che Arxit non ha ancora reso integralmente, il Cliente avrà diritto ad un rimborso in proporzione.

Le condizioni contrattuali la cui efficacia si estende, per la loro natura, anche successivamente al recesso o al ritiro dal mercato, restano in vigore finché adempite e vincolano i successori, gli eredi e gli aventi causa della Parte interessata.

Sezione 6 - Disposizioni particolari

6.1 Modalità di fatturazione

In caso di vendita di Macchine la fattura verrà emessa da Arxit alla spedizione della stessa.

In caso di Programmi, per i canoni in soluzione unica, la fattura verrà emessa secondo i casi:

1. alla spedizione, qualora non sia previsto il periodo di prova;
2. alla Data di Installazione, qualora sia previsto il periodo di prova; o
3. alla Data riportata nella Documentazione d'Ordine; o
4. alla data di variazione della capacità elaborativa della Macchina Specificata o dell'uso autorizzato.

I canoni dei Programmi e dei Servizi di manutenzione con periodicità mensile vengono fatturati su base trimestrale, in corrispondenza del primo giorno del primo mese di ogni trimestre di calendario.

Per quanto riguarda la prima fattura, relativamente ai Servizi di manutenzione, il periodo che con essa Arxit addebiterà sarà corrispondente al numero di mesi interi residui al termine del trimestre.

Nel caso di Programmi, le frazioni di periodo saranno conteggiate sulla base di un mese della durata convenzionale di trenta giorni.

I canoni periodici dei Programmi, in caso di variazione della capacità elaborativa della Macchina Specificata o dell'uso autorizzato, decorreranno dalla data nella quale si è verificato uno dei due suddetti eventi.

Per i Servizi di manutenzione con canoni periodici annuali, la fatturazione iniziale è relativa al periodo compreso tra il mese di decorrenza ed il mese di dicembre dello stesso anno.

Successivamente, la fattura del canone annuale viene emessa nel mese di Gennaio di ciascun anno.